{COGNOME} {NOME}
{INDIRIZZO}

{CAP} {LOCALITA} {PROVINCIA}

Miele estende la garanzia fino a 10 anni

Gentile Cliente,

con l'acquisto di un elettrodomestico Miele e del Miele Service Certificate, hai scelto alta qualità, massimo comfort, lunga durata e maggiore sicurezza: una garanzia di utilizzo nel tempo con la massima tranquillità.

Durante l'intero periodo di validità di questo certificato, alle condizioni elencate a tergo, tutti i costi per eventuali e necessarie riparazioni, eliminazioni di guasti e interventi di assistenza tecnica sono completamente a carico di Miele Italia S.r.l.

Il presente certificato fa esclusivamente riferimento all'elettrodomestico Miele corredato delle seguenti descrizioni e specificazioni:

Nr. contratto	{NR_CONTRATTO} / {ANNO_CONTRATTO}
Modello	{DESCRIZIONE_MODELLO}
Matricola	{MATRICOLA}
Data acquisto	{DATA_ACQUISTO}
Scadenza	{SCADENZA_CONTRATTO}

Condizioni Miele Service Certificate 5 + 5

I. Durata e decorrenza del Miele Service Certificate

1. Miele Italia Srl concede sugli elettrodomestici una garanzia di due anni a partire dalla data d'acquisto. Con il Miele Service Certificate 5+5 Miele Italia Srl si assume i costi di riparazione per un lasso di tempo ulteriore di cinque (5) anni rispetto alla garanzia Miele Service Certificate precedentemente stipulata. La durata è riportata sul frontespizio del certificato.
2. Miele si riserva in qualsiasi momento il diritto di effettuare aggiustamenti di prezzo. Quando si acquista un Miele Service Certificate, valgono i prezzi da listino in vigore al tempo della stipula.
3. Tutti i prezzi sono comprensivi di IVA. Non sono previste spese di trasporto per il Miele Service Certificate.
4. A seconda dell'ordine effettuato, il certificato di garanzia sarà fornito dal tecnico in loco, via e-mail o per posta.
5. La riparazione dell'apparecchio così come altri tipi di risarcimento non comportano un'estensione della durata del certificato.

II. Premesse

1. L'apparecchio è stato acquistato in un negozio autorizzato o direttamente da Miele in un Paese appartenente all'Unione Europea (UE), in Svizzera o Norvegia.
2. Al momento dell'acquisto del Miele Service Certificate la residenza e l'ubicazione dell'elettrodomestico si trovava in Italia.
3. Ogni certificato è valido per un solo apparecchio Miele e non è trasferibile ad altri apparecchi.
4. La richiesta e il rilascio del certificato devono avvenire entro la garanzia legale di due anni dell'apparecchio.
5. Se la proprietà dell'elettrodomestico varia o il proprietario cambia indirizzo, occorre informare Miele cosicchè il certificato rimanga valido.
6. Le prestazioni contemplate dal certificato sono erogate esclusivamente all'interno dell'UE, in Svizzera e in Norvegia.
7. Su richiesta dell'assistenza tecnica autorizzata Miele l'acquirente è tenuto ad esibire il documento d'acquisto e il certificato.
8. Un apparecchio provvisto di certificato può essere impiegato solo in ambito domestico.

III. Contenuto e applicazione del Miele Service Certificate

1. Eventuali guasti dell'apparecchio saranno eliminati entro un adeguato arco temporale senza alcun costo per il cliente mediante riparazione o sostituzione del pezzo difettoso. A tal fine i costi insorti per il trasporto, la manodopera, i pezzi di ricambio sono a carico di Miele Italia Srl. I pezzi o gli apparecchi sostituiti diventano proprietà di Miele Italia Srl.
2. I servizi contemplati nel Miele Service Certificate devono essere erogati esclusivamente dall'assistenza tecnica autorizzata da Miele Italia Srl.
3. Qualora l'apparecchio non fosse riparabile o la riparazione risultasse antieconomica, Miele Italia Srl si riserva il diritto di rimborsare all'acquirente il valore residuale dell'apparecchio o di sostituire l'apparecchio con uno di pari valore. In caso di rimborso del valore residuale dell'apparecchio, il presente certificato perde di validità. In caso di sostituzione dell'apparecchio, invece, la durata residua del certificato viene trasferita all'apparecchio sostitutivo.
4. Il Miele Service Certificate non contempla ulteriori diritti al risarcimento danni a carico di Miele Italia Srl, salvo si tratti di danni alla vita o alla salute della persona o nel caso in cui l'assistenza tecnica autorizzata Miele agisca con dolo o colpa grave.
5. Dalle prestazioni si esclude la consegna di materiali di consumo e accessori.

IV. Limiti del Miele Service Certificate

Il Miele Service Certificate non copre difetti o anomalie da ricondursi a:

1. posizionamento o installazione scorretti, installazione su un'imbarcazione, non osservanza delle disposizioni di sicurezza o delle istruzioni d'uso, d'installazione e di montaggio.
2. uso improprio, impiego o sollecitazioni scorretti, ad es. l'uso di detersivi, detergenti o prodotti chimici inadatti.
3. a specifiche tecniche relative a un apparecchio acquistato in un altro Paese dell'UE, in Svizzera o Norvegia, che ne limitano l'utilizzo o ne consentono un uso parziale in Italia.
4. influssi esterni ad es. danni dovuti a trasporto, urti o danni meccanici, condizioni meteorologiche o altri fenomeni naturali.
5. riparazioni e/o modifiche da parte di tecnici non formati e autorizzati da Miele.
6. impiego di pezzi di ricambio non originali Miele, così come accessori non autorizzati da Miele.
7. lampadine difettose e rottura di parti in vetro.
8. oscillazioni di corrente e di tensione superiori o inferiori ai limiti di tolleranza indicati nelle istruzioni d'uso.
9. non osservanza degli interventi di cura e manutenzione indicati nelle istruzioni d'uso.

V. Riservatezza dei dati

I dati personali saranno utilizzati esclusivamente per l'espletamento dell'incarico e ai fini della presente garanzia nel pieno rispetto del Codice in materia di protezione dei dati personali ai sensi del decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196.

VI. Diritto di recesso

L'acquirente può recedere dal contratto senza motivazione a mezzo comunicazione scritta (lettera raccomandata con ricevuta di ritorno o tramite apposito formulario) entro 14 giorni dal ricevimento del presente certificato. Dopo tale termine il diritto di recesso decade. Per ottemperare a tale termine è sufficiente inviare tempestivamente il recesso allegando il certificato in originale. Fa fede la data di invio della comunicazione. Indirizzare il recesso a:
Miele Italia Srl, Strada di Circonvallazione 27, 39057 Appiano -S. Michele (BZ), Italia

Effetti del recesso

In caso di recesso dal presente contratto, l'acquirente riceverà da Miele Italia Srl tutti i pagamenti effettuati, inclusi i costi di spedizione (ad eccezione dei costi supplementari derivanti dalla scelta di una spedizione diversa rispetto alla meno onerosa e standard offerta da Miele Italia Srl), senza eccessivo ritardo e in ogni caso entro 14 giorni dopo essere stati informati della decisione da parte dell'acquirente di recedere dal presente contratto. Il rimborso sarà effettuato usando gli stessi mezzi di pagamento impiegati dall'acquirenti per la transazione iniziale, a meno che non diversamente concordato; in ogni caso all'acquirente non sarà addebitato alcun costo per la pratica di rimborso.